Ministry of the Solicitor General
Office of the Fire Marshal

25 Morton Shulman Avenue
Toronto ON M3M 0B1
Tel: 647-329-1100
Fax: 647-329-1143

Ministère du Solliciteur général
Bureau du commissaire des incendies

25, avenue Morton Shulman
Toronto ON M3M 0B1
Tél. : 647-329-1100
Téléc. : 647-329-1143

MEMORANDUM À: Tous les Chefs des pompiers de l'Ontario

DE: Jon Pegg
Bureau du commissaire des incendies

DATE: Le 28 avril 2025

SUJET: Campagne 9-1-1 *« Quand chaque seconde compte »*

Le Comité directeur des services d'urgence (CDSU) est un groupe de travail rassemblant des directeurs généraux et des directeurs municipaux, créé en 2005 par les Maires des grandes villes de l'Ontario et les Maires et présidents régionaux de l'Ontario pour promouvoir les services d'urgence, fournir des informations générales et mener des recherches concernant tous les aspects liés aux coûts des services d'urgence en Ontario. Au cours de son travail, le CDSU a identifié une concerne commune des pressions grandissantes sur les services 9-1-1, avec une attention spécifique sur le volume d'appels non urgents et les coûts associés pour les services d'urgence à travers la province.

Le CDSU a développé la toute première campagne provinciale de l'Ontario pour réduire les appels non urgents au 9-1-1 et sensibiliser le public à trouver l'aide appropriée pour les situations qui ne nécessitent pas un appel au 9-1-1.

La campagne ***«*** *Quand chaque seconde compte* ***»*** a été lancée le 30 avril 2025. Dans le cadre de cette campagne, une trousse de ressources sera distribué à toutes les municipalités pour promouvoir la campagne à travers l'Ontario et sensibiliser le public à l'utilisation appropriée du 9-1-1.

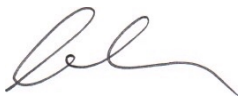
Cette trousse inclut des produits de communication prêts à utiliser, notamment des modèles de médias sociaux, de publicité et de sensibilisation des médias, que les municipalités peuvent modifier et distribuer à travers leurs communautés.

Le site web de la campagne peut être accédé en visitant www.wheneverysecondcounts.ca/fr. La trousse est accessible sur la page principale en cliquant sur « *Boîte à outils* » en haut à droite de l'écran et en entrant le mot de passe « Local# ».

Cette campagne est une étape importante vers l'amélioration de la sécurité des communautés à travers la province. Sensibiliser le public sur l'utilisation correcte des services 9-1-1 permet de s'assurer que les services d'urgence sont utilisés efficacement et que les Ontariens connaissent les ressources appropriées à contacter dans les situations non urgentes.

Merci en avance pour utiliser cette trousse pour assurer que ce message important atteint tous les Ontariens.

Sincèrement,



Jon Pegg
Commissaire des incendies

c: Mario Di Tommaso, O.O.M.
Sous-ministre, Sécurité communautaire